



CONCURSO EM HOMENAGEM AO MÊS DA QUALIDADE

O Dia Mundial da Qualidade é comemorado na segunda quinta-feira do mês de Novembro. Hoje ele é uma iniciativa conjunta de cerca de 35 países europeus, membros da “European Organization for Quality”.

O Dia Mundial da Qualidade, este ano comemorado em 10 de Novembro, foi introduzido pelas Nações Unidas em 1990 para aumentar a conscientização mundial da importante contribuição que a Qualidade oferece para o crescimento e prosperidade das Empresas e das Nações. Seu propósito é encorajar a participação e o engajamento de indivíduos e empresas nesse sentido.

Numa economia globalizada, onde o sucesso depende de qualidade, inovação e sustentabilidade, o Dia Mundial da Qualidade é uma chance de reforçarmos esses temas nas bases das nossas organizações e também aumentarmos o foco na Qualidade.

A qualidade é um termo que está em todos os lugares, em todos os aspectos da nossa vida. Para as empresas Qualidade é uma condição prévia para criarem um negócio sustentável. As abordagens da qualidade podem beneficiar a empresa de muitas formas. Podem melhorar a satisfação dos clientes, podem reduzir custos e melhorar a rentabilidade, apoiar a melhoria e a inovação, ajudar a identificar e administrar riscos, assegurar a qualidade como um todo.

CONCURSO EM HOMENAGEM AO MÊS DA QUALIDADE

Todos nós, colaboradores da Smar, exercemos algum trabalho dentro da empresa. Do mais simples até o mais complexo do trabalho, cada um tem sua importância para a obtenção da satisfação do cliente.

Em comemoração ao mês da Qualidade e reforçando a sua importância na Smar, a diretoria da Qualidade lança o concurso da Qualidade. O concurso está sendo lançado a todos os colaboradores da Smar que, participando deste concurso, podem demonstrar seu comprometimento na busca pela melhoria contínua.

Regulamento:

- Dentro do conceito do ciclo PDCA, cada participante deverá preencher as etapas do PDCA de acordo com a atividade exercida por você dentro da empresa.

Por exemplo:

Atividade: Fazer café

Plan (*planejamento*) (P):

Como fazer: Verificar se existe um procedimento (*receita*) e se está atualizado.

Com que: Café, açúcar e água.

Quem: Pessoa que tenha experiência para preparar o café.

Do (*fazer*) (D): preparar o café conforme estabelecido em P.

Check (*verificação*) (C): provar o café preparado ou solicitar que outra pessoa prove.

Action (*agir*) (A): Se o café ficou bom, continuar seguindo a mesma forma de prepará-lo e analisar se existe algum ponto que pode ser melhorado. Se o café ficou ruim, voltar em P e analisar o que ocorreu de errado, analisar se as quantidades precisam ser alteradas e girar o ciclo PDCA.

- O seu trabalho deverá ser feito conforme o exemplo acima.
- Você deverá encaminhar seu trabalho para o departamento da Qualidade – unidade II por e-mail (lucianatanaka@smar.com.br), *caixinha ou pessoalmente até dia 18/11*.
- Não esqueça de colocar no trabalho o seu nome completo.
- Dos participantes, serão sorteados 2 pessoas que receberão um dos brindes da Smar Collection descritos abaixo.



Conj. churrasco em bambu/inox 3pç



Mochila hard case 15,6" com alça preta

- Anunciaremos os ganhadores na semana seguinte.
- O Departamento da Qualidade não participará do concurso.

BOA SORTE A TODOS OS PARTICIPANTES!!!