(act, agir)

Se ocorreu a venda:

- Aguardar a abertura da OS;
- Realizar a análise crítica da proposta e de demais documentos pertinentes da OS conforme procedimento
 P-EA-ACC001-08;
- Executar a aprovação técnica da OS.

Se **não** ocorreu a venda:

- Verificar necessidade de revisão técnica do escopo definido ;
- Voltar em "P", analisar o que pode ser alterado no escopo e executar a revisão necessária (novo giro no ciclo PDCA).

(*plan,* planejar)

Entrada da SET na EAN:

- Equipe de Vendas das Regionais;
- Contato direto com o cliente;
- Oportunidade de negócios.

Etapas para elaboração de Escopo Técnico:

- Commodities (equipamentos):
 - Elaborar ETP, se necessário;
 - Especificar instrumentos;
- Sistemas:
 - Definir Controladores: Smar ou terceiros;
 - Definir tecnologia empregada;
 - Definir topologia de comunicação;
 - Listar fornecedores necessários;
 - Compreender necessidades do cliente.

Atividade:

Elaborar escopo técnico de fornecimento de equipamentos e serviços de Engenharia

Nome:

Anderson Mateus Garcia

Engenharia de Aplicações Nacional

Chapa: 3257

(check, verificar)

- Verificar se o Escopo Técnicos elaborado atende às necessidades e expectativas do cliente;
 - Verificar se a PPS elaborada pelo DIAT está em conformidade com o escopo estabelecido;
 - Analisar cotações de terceiros;
 - Assegurar o recebimento do escopo pela Regional Smar responsável pela venda;
 - Realizar *Follow up* junto à Regional observando se ocorreu a venda.

(do, fazer)

Elaborar Escopo Técnico de fornecimento

- Commodities (equipamentos):
 - Levantar requisitos dos instrumentos;
 - Elaborar lista de instrumentos especificados;
- Sistemas:
 - Levantar requisitos para o projeto;
 - Elaborar memorial de cálculo de painel de automação;
 - Elaborar memorial de serviços e despesas de engenharia;
 - Cotar equipamentos de terceiros.

Notas:

SET – Solicitação de Estudo Técnico

EAN – Engenharia de Aplicações Nacional

ETP – Erro total Provável

PPS – Proposta de prestação de serviços

DIAT – Departamento de Instalações e Assistência Técnica

OS – Ordem de Serviço