

Atividade: Configurar CLP – Controlador Lógico Programável

Plan (planejamento) (P):

Como fazer: Seguir procedimentos, normas, manuais e boas práticas relacionadas ao serviço de configuração.

Com que: Computador com softwares pertinentes instalados e documentos atualizados com descrição da lógica a ser implementada.

Quem: Recurso humano capacitado/habilitado e autorizado a executar o serviço

Do (fazer) (D):

Executar a tarefa de Configuração do PLC conforme o planejamento acima.

Check (verificação) (C):

Verificar se a lógica implementada está em conformidade com o estabelecido nos documentos de requisitos de entrada realizando testes de validação.

Action (agir) (A):

Caso a lógica implementada esteja conforme requisitada continuar a execução analisando com isso se existe algo que ainda possa ser melhorado.

Caso contrário, rever o planejamento identificando pontos de falhas tais como: documentos desatualizados, versões obsoletas de softwares, capacitação técnica do executante e etc.

Atuando-se nos pontos de falha, reiniciar o ciclo PDCA verificando se as ações acarretaram em melhorias seguindo um sistema único de Melhoria Contínua.

Para levantamento de performance da melhoria, muitas vezes se faz necessária a implementação de Índices de Qualidade que servem não só apenas para medir a “qualidade” do serviço, mas também para se estabelecer metas de qualidade a serem cumpridas. Essas metas geralmente são divididas em dois grupos: *Metas para Manter* e *Metas para Melhorar*. A primeira estabelece a qualidade padrão do processo e a segunda a meta para atingir um índice de melhoria na qualidade do processo.

Para o nosso exemplo ficaria:

- Meta para Manter: o trabalho de preparação do computador com os softwares necessário não deve ultrapassar 2 horas de execução.

- Meta para Melhorar: a quantidade de reparos na lógica após os testes iniciais não deve ultrapassar 5% de todo o trabalho (ou seja, fazer bem feito já na primeira vez).