

Luciana

De: Graziela Castro [graziela@smar.com.br]
Enviado em: sexta-feira, 18 de novembro de 2011 10:27
Para: Luciana
Assunto: Concurso em Homenagem ao Mês da Qualidade

Lu,

Segue minha resposta.

Atividade: Certificar os equipamentos da Smar para area de atmosferas explosivas e demais requisitos de mercado.

Plan (*planejamento*) (P):

Como fazer: seguir as normas aplicaveis de acordo com o tipo de certificado desejado

Com que: Amostra do produto e documentos como diagrama eletrico, listas de material, desenho mecanico, desenho de plaquetas de marcação e manual

Quem: responsavel por solicitar os certificados, com conhecimentos de normas para atmosferas explosivas e processo de certificação de produtos.

Do (*fazer*) (D): solicitar o certificado e submeter o produto a ensaios nos órgãos homologadores.

Check (*verificação*) (C): acompanhar o processo de certificação e os resultados dos ensaios, depois verificar se os parametros e marcação aprovados para o produto atendem ao que foi solicitado e ao mercado.

Action (*agir*) (A): Se o produto adquirir um certificado com parametros satisfatorios, este certificado é divulgado, implantado na produção e o produto passa a ser vendido com mais esta opção. Se o produto reprovar em algum ensaio ou se os parametros aprovados não atenderem ao mercado, o produto passa por melhorias e é novamente analisado de acordo com as normas aplicaveis e submetido a ensaios nos órgãos homologadores.