Atividade: inclusão, exclusão e alterações do Plano médico aos funcionários da empresa.

Plan (*planejamento*) (P):

Como fazer: Ler e entender o contrato da operadora médica e suas atualizações.

Com que: Copias do CPF, RG, certidões nascimento, certidão de casamento, ficha de registro do funcionário(a), ficha da operadora médica, declaração de estudante, declaração de união estável, termo para inclusão de enteado(a), cartão do SUS.
Papel, caneta, carimbo, copiadora, toner da copiadora, impressora, cartucho de impressora, scaner, computador, sistema de informática e internete.

Quem: Pessoa que tenha lido e entendido o contrato da operado médica que ira trabalhar e conhecimento de informática.

Do (*fazer*) (D): conversar com o funcionário(a), passar valores e condições do plano médico, tirar duvidas, fazer inclusão, exclusão ou alteração conforme definido pelo funcionário(a) e transmitir todos os dados e documentos a operadora médica conforme estabelecido no P.

Check (*verificação*) (C): entrar em contato com a operadora médica verificando se os dados informados no D estão corretos quanto a inclusão, exclusão e alteração, enviar o cartão do plano médico ao funcionário(a), conferencia da fatura e lançamento do debito ao funcionário(a) no sistema de informática.

Action (*agir*) (A): Se as inclusões, exclusões e alterações foram feitas com sucesso continuar seguindo a mesma forma e analisar se existe algum ponto que pode ser melhorado, entrar em contato com funcionário(a) pegando informações para a melhoria, e ir se atualizando junto com a operadora médica sobre as novas leis. Se as inclusões, exclusões e alterações foram feitas com erro voltar em P e analisar o que ocorreu de errado, entrar em contato com a operadora médica analisando o que pode ser feito e girar o ciclo PDCA.

Emerson Fabiano Trovo
Dep. Recursos Humanos
Smar Equipamentos Industriais Ltda
Fone: (16) 3946 - 3540

Antes de Imprimir, pense em seu compromisso com o Meio Ambiente