CICLO PDCA

ELCIO ROCHA PINTO – ADMINISTRAÇÃO DE CONTRATOS – UNIDADE IV

Atividade: ANÁLISE CRÍTICA DE CONTRATOS (SISTEMAS)

1- P: PLAN (PLANEJAMENTO)

Como fazer: Conforme procedimento P-RM-DRM001-11, para análise crítica de contratos, visando a aprovação Comercial e Distribuição de Ordens de Serviços para fábricação.

Com que: Pedido, Contrato ou Aditivo do cliente; Proposta Comercial Smar, Ordem de Serviço e e-mails trocados.

Quem: Administrador de Contratos

2 - D: DO (FAZER)

Análise das Ordens de Serviços conforme Procedimento P-RM-DRM001-11, se todos os requisitos do cliente estão adequadamente acordados, e se o que esta sendo pedido é o mesmo que foi proposto.

3 - C: CHECK (VERIFICAÇÃO)

Realizar a análise crítica entre os dados do Pedido, Contrato ou Aditivo emitido pelo cliente, com a Ordem de Serviço, Proposta Comercial e e-mails trocados . Se estiverem corretos, aprovar e distribuir a Ordem de Serviço para fábrica e classificar os documentos para montagem da pasta. Se apresentar divergências, solicitar que sejam sanadas, de acordo com a definição de responsabilidades constante no Procedimento P-RM-DRM001-11.

4 - A: ACTION (AGIR)

Se todos os dados estiverem corretos, aprovar e distribuir a Ordem de Serviço para fábrica.

Se algum(ns) dado(s) apresentar(em) divergência(s) entre , Pedido, Contrato ou Ordem de Compra, emitido pelo cliente, com a Ordem de Serviço e Proposta Comercial, identificar a divergência e solicitar a correção, junto aos responsáveis internamente pela Ordem de Serviço (Comercial ou Engenharia) ou o cliente para revisão do Pedido, podendo ser por e-mail ou reuniões.

Ralizar Check list das Ordens de Serviços para apontar as falhas e reuniões mensais com os administradores, visando as correções.
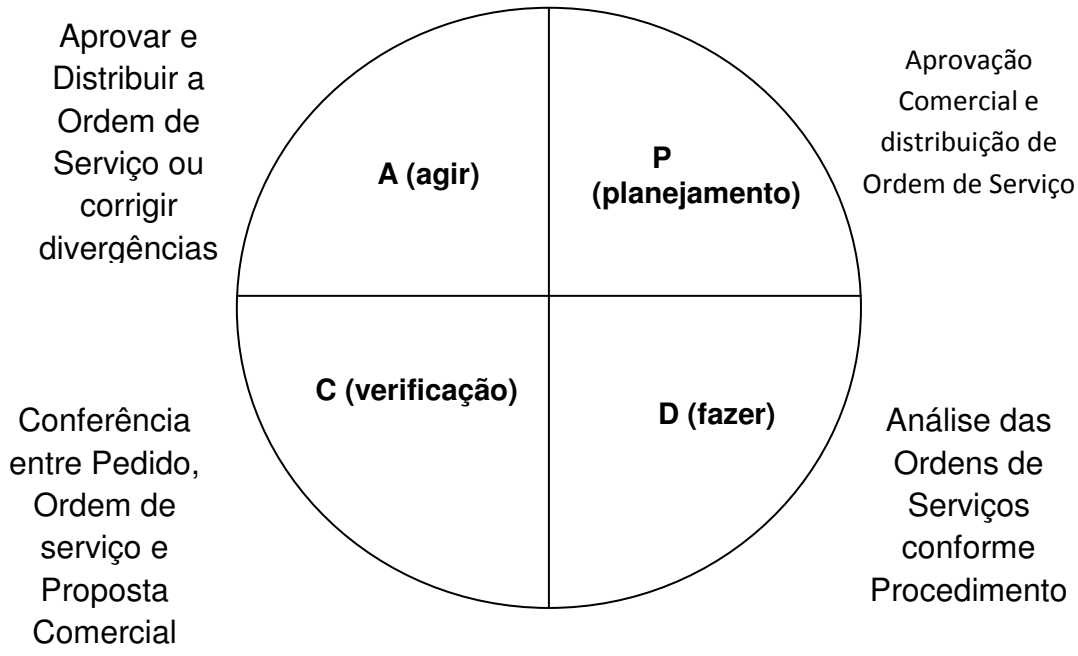
GRÁFICO DO CICLO PDCA